

# Keeping Families at the HEART

## Preparación organizacional

## Soluciones creativas

## Replantear la productividad y responsabilidad

## Definir el cuidado

*¿Así que quieres crear una cultura de trabajo que apoye a cuidadorxs y el cuidado, pero no sabes cómo?*

*Algunas grandes cuestiones para considerar:*

Cambiar la cultura organizacional requiere mucha reflexión interna, autoconciencia, y comunicación de todo el equipo y qué hábitos y prácticas figuran en la cultura de trabajo. ¿Qué hábitos o tendencias se presentan cuando la gente está estresada o bajo presión? ¿Qué hábitos de la cultura dominante se presentan en tus entornos de trabajo que pueden resultar en dinámicas o expectativas de trabajo poco sanas?

¿Cómo puedes crear flexibilidad y libertad para lxs cuidadorxs de tu equipo para apoyarlx a tener éxito? ¿Qué tipo de presupuesto predices que será necesario para apoyar a lxs cuidadorxs del equipo?

¿Cómo podemos replantear la productividad? ¿Cuáles son los sistemas actuales en tu organización que falsamente comunican la productividad pero no siempre producen resultados (por ejemplo, considera si la presencia física en la oficina cada día se traduce en resultados)? ¿Qué nuevos mecanismos de responsabilidad y comunicación debes desarrollar para apoyar a tu equipo en ser responsable de sus metas?

¿Cómo define el cuidado tu organización? ¿Qué políticas o prácticas organizacionales pueden ayudar a centrar el cuidado en todas sus formas?

# Ahora, *pruébalo*:

## Para supervisorxs:

## Para Supervisadxs

### Ansiedades:

- ¿Cómo está pasando el tiempo el personal?
- ¿Cambiará la productividad ahora que el personal puede tener múltiples cosas que compitan por su atención en casa?

- Trabajar desde casa puede ser muy aburrido.
- El equilibrio entre trabajo/vida se hace más difícil.
- La autogestión puede ser difícil para algunas personas.

### Crear confianza

- ¿Qué necesito de mi personal para confiar en ellxs?
- ¿Qué acuerdos/valores comunitarios se necesitan para que todas las partes tengan éxito en sus roles?

- ¿Qué necesito de mi supervisorx para sentir que confía en mí?
- ¿Qué acuerdos/valores comunitarios se necesitan para que todas las partes tengan éxito en sus roles?

### Necesidades

- ¿Qué materiales/recursos/destrezas necesita el personal para tener éxito?
- ¿Qué necesitan de ti lxs miembrxs del personal – más dirección? ¿Menos dirección?

- ¿Surgen nuevas necesidades con la transición a trabajar desde casa?
  - Por ejemplo, ¿necesitarán adaptaciones del horario o equipo de oficina específico?
- ¿Qué puedes ofrecer a otrxs como recurso?

### Comunicación

- ¿Qué es una frecuencia razonable de comunicación – reuniones 1 a 1, en equipo, informes de situación?

- ¿Cómo prefieres comunicarte?
- ¿Hay diferentes mecanismos de comunicación que generen diferentes respuestas (i.e. mensajes de texto comunican urgencia, etc.)?

### Responsabilidad y gestión de proyectos

- ¿Qué nuevas herramientas podrán necesitar para avanzar el trabajo?
  - ¿Para medir el tiempo?
  - ¿Para planes de trabajo y proyectos de equipo?

- ¿Qué nuevas destrezas podrán necesitar para la introducción de nuevas herramientas?

### Dar apoyo a cuidadorxs

- ¿Cómo puedes ayudar a lxs cuidadorxs de tu equipo para que no se agoten por tener que trabajar y cuidar niñxs a tiempo completo simultáneamente?
- ¿Puedes proveer un estipendio para cuidado infantil u otros beneficios a lxs cuidadorxs de tu equipo?
- ¿Qué tipo de necesidades de horario tienen lxs cuidadorxs de tu equipo?
- ¿Qué necesidades tienen si tendrán que viajar?
- ¿Necesitan traer a su bebé/hijx/dependiente con ellxs?

- ¿Cómo puedes encontrar soluciones creativas para trabajar con niñxs en casa?
- ¿Hay que organizar tu horario para tener reuniones/llamadas importantes durante la hora de la siesta o tiempo de pantalla de lxs niñxs?
- ¿Puedes trabajar desde el área de juego de tu niñx mientras juega?
- ¿Los niñxs pueden estar presentes o cerca durante llamadas internas y reuniones?

# Ahora, *pruébalo*:

Para supervisorxs:

Para Supervisoradxs:

Ansiedades

Crear confianza

Necesidades

Comunicación

Responsabilidad y  
gestión de proyectos

Dar apoyo a cuidadorxs